

Contato Garantido

No hub.global nosso principal objetivo é conectar compradores e fornecedores para fazerem negócios juntos.

E para termos sucesso, continuamente criamos processos e ferramentas que permitam que as oportunidades sejam melhor qualificadas.

Como o hub.global garante a qualidade dos pedidos de orçamento?

Veja o que está disponível atualmente no processo de checagem dos pedidos de orçamento:



Confirmação de todos os e-mails dos compradores antes de encaminhá-los para os fornecedores.



Identificação dos e-mails: se são corporativos como empresas e instituições, ou se são de provedores como Hotmail, Outlook e Gmail.



Validação dos telefones por SMS ou ligação automática dos compradores que querem este meio de contato.

Nossa metodologia para verificações são comprovadamente validadas via compliance:



E-mail **verificado**



E-mail corporativo **verificado**



Telefone **verificado**

Com estas informações, além do pedido feito pelo cliente, você poderá qualificar se é uma oportunidade interessante ou não para seu negócio e só então usar seus créditos para respondê-la.

E se ocorrer algum problema com o contato?

Caso depois de fazer o contato se depare com algum problema, poderá reportá-lo para nós e ter devolução de 100% dos créditos usados neste contato.

Veja os casos em que isto pode acontecer:



Cliente tinha urgência e informou que já fechou o negócio quando fez o primeiro contato com ele.



Não ter retorno depois de 5 dias úteis e ter tentado contato umas 3 vezes por e-mail e telefone em horários alternados.



Quando os pedidos de orçamentos não forem gerenciados pelo hub.global (que gerencia o procurement de grandes players do mercado nacional e internacional e escolhe o fornecedor que poderá prestar os serviços).

Para reportar um problema acesse o nosso Suporte Técnico (no link do site ou ache o botão na tela das oportunidades) e clique em reportar problema. Os problemas podem ser reportados em até 45 dias da data em que foi realizado o pedido de orçamento.

Leia os Termos e Condições da Política de Contato Garantido

<https://www.hubglobal.com.br>