

# POLÍTICA DE TROCA, DEVOLUÇÃO E REEMBOLSO

## 1. Objetivo

Esta política tem como objetivo estabelecer as condições para trocas, devoluções e reembolsos de assinaturas adquiridas no nosso site de e-procurement.

Garantimos que nossos assinantes tenham uma experiência satisfatória, com total transparência e respeito aos seus direitos.

## 2. Troca e Devolução de Assinaturas

### 2.1. Troca de Assinatura

Período de troca: O assinante pode solicitar a troca de plano dentro de 7 dias após a contratação da assinatura, desde que a mesma não tenha sido utilizada para realizar compras ou acessar serviços.

Condições de troca: A troca poderá ser feita para um plano de valor igual ou superior. Caso o novo plano tenha valor superior, a diferença de preço deverá ser paga pelo assinante.

Processo de troca: O assinante deverá entrar em contato com nosso suporte por meio do e-mail [contato@hubglobal.com.br](mailto:contato@hubglobal.com.br), informando os dados da assinatura e o motivo da troca. O pedido será analisado e, se aprovado, a troca será realizada sem custos adicionais.

### 2.2. Devolução de Assinatura

Período de devolução: A devolução da assinatura é permitida dentro de 7 dias após a contratação, caso o serviço não tenha sido utilizado de forma significativa (nenhuma compra foi realizada, e nenhum recurso do plano foi acessado).

Condições de devolução: O valor pago será devolvido integralmente ao assinante, desde que todas as condições de uso não tenham sido violadas. A devolução será processada através do mesmo método de pagamento utilizado na compra.

Processo de devolução: Para solicitar a devolução, o assinante deve entrar em contato com o suporte via e-mail ou telefone e fornecer os dados da assinatura e o motivo da devolução. Após análise, o reembolso será processado no prazo de até 10 dias úteis.

### **3. Política de Reembolso**

#### **3.1. Reembolso de Assinaturas**

Reembolso total: Caso a solicitação de reembolso seja feita dentro de 7 dias e o serviço não tenha sido utilizado, o reembolso será total.

Reembolso parcial: Se a assinatura for cancelada após o uso parcial dos serviços (acesso a conteúdo, compras ou outros recursos), o reembolso será proporcional ao período não utilizado.

Processo de reembolso: O reembolso será efetuado através do mesmo método de pagamento utilizado na compra. O processo de reembolso pode levar de 5 a 10 dias úteis, dependendo do método de pagamento.

#### **3.2. Situações de Não Elegibilidade para Reembolso**

Caso a assinatura tenha sido usada para realizar compras ou acessar recursos de forma substancial.

Se o pedido for feito após o período de 7 dias a partir da contratação da assinatura.

Se a conta do assinante violar os termos de uso do site (fraude, comportamentos abusivos, etc.).

### **4. Cancelamento de Assinaturas**

O assinante pode solicitar o cancelamento da assinatura a qualquer momento através do painel de usuário ou entrando em contato com nosso suporte. O cancelamento será efetivo no final do ciclo de faturamento atual, e não haverá reembolso proporcional para períodos não utilizados.

### **5. Suporte ao Cliente**

Em caso de dúvidas ou problemas relacionados a trocas, devoluções ou reembolsos, o assinante pode entrar em contato com nossa equipe de suporte através do e-mail [contato@hubglobal.com.br](mailto:contato@hubglobal.com.br) ou pelo telefone 21 97102 2022.

## **6. Alterações na Política**

Nos reservamos o direito de modificar ou atualizar esta política de acordo com as necessidades do serviço e conforme mudanças na legislação. As alterações serão comunicadas aos assinantes com antecedência e estarão sempre disponíveis em nosso site.